

	Typ dokumentu:	Smernica
	Číslo dokumentu:	SM 16
	Oblasť použitia:	DSS sv. Michala, n.o.
	Platnosť od:	1.7.2014
	Verzia č.:	1
	Interval revízií:	Pri každej zmene

Názov dokumentu

Prevádzkový poriadok domova sociálnych služieb

Účel dokumentu

Účelom dokumentu je stanoviť podmienky pre prevádzku zariadenia

Kopia riadiacej dokumentácie č.

Prílohy: 1. Rozdeľovník
2. Zmenový list
3. Oboznámenie zamestnancov

Spracoval: Mgr. Hlavatý Emil	Revidoval: Mgr. Hlavatý Emil
Dňa: 1.7.2014	Dňa: 1.7.2014

Schválil: Mgr. Hlavatý Emil
Dňa: 1.7.2014

DSS Sv. Michala, n. o. , Závod 419, 908 72 IČO:
45741093

PREVÁDZKOVÝ PORIADOK

DSS Sv. Michala, n. o. založený dňa 3. 02. 2014 obcou Závod, poskytuje všeobecne prospešné služby:

1. poskytovanie sociálnych služieb v zmysle Zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov,

Zariadenie má kapacitu max. 18 obyvateľov s celoročným pobytom v jednolôžkových, dvojlôžkových a trojlôžkových izbách.

DENNÝ REŽIM

Personál pracuje v dvojzmennej prevádzke s týždenným pracovným časom 37,5 hodín. Personál vedie zdravotná sestra, ktorá zodpovedá za výkony zdravotníckeho a ošetrovateľského personálu, úroveň osobnej a všeobecnej hygieny.

DENNÁ ZMENA

- | | |
|--------------------|--|
| 7.00 – 8.00 hod. | – po prevzatí zmeny (zdravotné anomálie preberá pri lôžku) sa pomáha pri obliekaní, úprave zovňajška, prebaľuje, |
| 8.00 – 8.30 hod. | – servírovanie raňajok, kŕmenie, podávanie liekov, |
| 8.30 – 9.00 hod. | – odnos použitého riadu, |
| 9.00 – 11.30 hod. | – preväzy, polohovanie, prebaľovanie, nutná toaleta, kúpanie, dezinfekcia lôžok, nočných stolíkov, stoličiek, podložných mís, pracovné terapie |
| 10.00 – 10.30 hod. | – desiata |
| 10.30 – 11.30 hod. | – záujmová činnosť |
| 11.30 – 12.00 hod. | - príprava na obed |
| 12.00 – 12.30 hod. | - podávanie obeda obyvateľom, kŕmenie, podávanie liekov |
| 12.30 – 13.00 hod. | - obed zamestnancov |
| 13.00 – 14.00 hod. | - kontrola oddelenia, vychádzky von, |
| 14.00 – 15.00 hod. | - potrebná toaleta, úprava ošatenia – návštevy, dezinfekcia stoličiek, podložných mís, rukavíc, umývadiel, pracovná terapia, vychádzky von |
| 15.00 – 15.30 hod. | - olovrant, |
| 15.15 – 16.00 hod. | - kontrola oddelenia, |
| 16.15 – 17.15 hod. | - záujmová činnosť, |
| 17.15 – 17.30 hod. | - príprava obyvateľov na večeru, |
| 18.00 – 18.30 hod. | - podávanie večere, odvoz riadu, umytie |
| 18.30 – 18.45 hod. | - podávanie liekov |
| 18.45 – 19.00 hod. | - odovzdávanie a preberanie zmeny |

NOČNÁ ZMENA

- 19.00 – 19.30 hod. - práca s prádlom,
- 19.30 – 22.00 hod. - večerná toaleta, ukladanie k spánku,
- 22.15 – 24.00 hod. - práce na sesterni, výkon prác pridelených sestrou, dezinfekcia pomôcok,
- 24.00 – 0.30 hod. - kontrola oddelenia,
- 1.00 – 4.00 hod. - práce spojené s úpravou a značením prádla a ošatenia obyvateľov, práce pridelené sestrou,
- 4.00 – 5.45 hod. - kontrola oddelenia a celého areálu,
- 5.45 – 6.30 hod. - ranná toaleta a hygiena
- 6.45 – 7.00 hod. - preberanie a odovzdávanie smeny.

Obyvatelia v doobedňajších hodinách od 9.00 – 11.00 hod. a od 13.00 – 20.00 hod. – záujmová činnosť (rozhlas, televízia, ručné práce, prechádzky, ...)

ÚSEK ZDRAVOTNÍCKY

Povinnosťou zdravotníckeho personálu je vykonávať dezinfekciu, ktorej predchádza mechanické očistenie pomôcok a plôch. Je potrebné, aby zdravotnícky personál poznal predpisy o dezinfekcii, druhy a vlastnosti jednotlivých dezinfekčných prostriedkov, spôsob prípravy a použitie v praxi.

Zdravotnícky personál je zodpovedný za toalety a podľa potreby obyvateľov vykonáva dezinfekciu nočných stolíkov, postelí, matracov, podložných mív, dbá o čistotu a dezinfekciu všetkých pomôcok k ošetrovaniu obyvateľov. Zabezpečuje výmenu dezinfekčných roztokov 2 krát za smenu. Dbá o pravidelné umývanie, dezinfekciu rúk obyvateľov pred jedlom a po použití WC – ako prikazuje pracovný režim. Manipuluje s čistou a špinavou bielizňou, vykonáva povrchové upratovanie v izbách obyvateľov, dbá o ich osobnú hygienu. Vstupné lekárske prehliadky vykonáva zmluvný lekár. Lekárska starostlivosť je prispôbená potrebám obyvateľov. Zmluvný lekár pracuje 1 deň v týždni. Obyvatelia sú posielaní na odborné vyšetrenia do nemocnice v Malackách. Zdravotná starostlivosť je individuálna u každého obyvateľa podľa ordinácie lekára. Obyvatelia sú posielaní na interné, diabetologické, neurologické ambulancie podľa pozvania a objednania. V rámci prevencie očkujeme proti chrípke. Zdravotnícka starostlivosť vid'. náplň zdravotnej sestry a opatrovateľky.

Náplň práce zdravotnej sestry

- riadi činnosť opatrovateľiek
- vykonáva odborné ošetrovateľské výkony podľa pokynov zmluvného lekára,
- stará sa o hygienu a ošetrovanie obyvateľov zariadenia sociálnych služieb,
- sleduje fyziologické hodnoty u obyvateľov,
- pripravuje obyvateľov k rôznym vyšetreniam a zákrokom podľa pokynov lekára, sprevádza ich,
- vykonáva preväzy a ďalšie potrebné diagnostické a terapeutické výkony,

- podáva kožné, podkožné a vnútro svalové injekcie,
- zodpovedá za správne hospodárenie s liekmi,
- organizuje, sleduje a vykonáva u obyvateľov polohovanie,
- zabezpečuje správne uloženie, sterilitu, dezinfekciu nástrojov, pomôcok a zdravotníckeho materiálu,
- zabezpečuje dodržiavanie vzornej čistoty, poriadku, vetrania a esepsie,
- dbá o dodržiavanie režimu dňa vrátane kľudu, pohodlia, dostatočného spánku,
- rozdeľuje a pomáha podávať stravu nepohyblivým obyvateľom, kŕmi ich, pričom zodpovedá za hygienu a manipuláciu s jedlom,
- dbá o dodržiavanie dennej osobnej hygieny obyvateľov, pravidelné kúpanie, výmenu osobného posteľného prádla,
- dbá o úpravu lôžok a čistotu,
- podáva ordinované lieky a sleduje ich účinok,
- v neprítomnosti lekára poskytuje prvú pomoc podľa svojich odborných znalostí,
- vykonáva toaletu u ležiacich, vrátane obsluhy pri telesných potrebách,
- dbá o prevenciu dekubitov a iných komplikácií, ktoré vznikli upútaním na lôžko,
- stará sa o umierajúceho až do poslednej chvíle jeho života a prevádza práce spojené s úpravou mŕtveho,
- vedie administratívu o ordináciách lekára,
- hlási zmeny, nedostatky na pracovisku svojmu nadriadenému,
- pred ukončením služby informuje nastupujúci personál ústne i písomne v knihe hlásenia,
- napomáha rozvíjaniu spoločenského a kultúrneho života obyvateľov,
- podrobuje sa školeniam BOZP 2 krát ročne, PO 1 krát ročne, na požiadanie sa podrobuje praktickým a teoretickým skúškam z tejto oblasti,
- vykonáva práce podľa nariadenia riaditeľa zariadenia sociálnych služieb.

Náplň práce opatrovateľky

Opatrovateľka vykonáva pomocné práce v súvislosti s ošetrovaním chorých a prestárlych obyvateľov, prevenciu starých obyvateľov.

Opatrovateľka musí dodržiavať:

- základné pravidlá osobnej hygieny, všeobecnej hygieny na jednotlivých izbách,
- predpisy o dezinfekcii, druhy a vlastnosti jednotlivých dezinfekčných prostriedkov, spôsob prípravy, použitie v praxi,
- zásady stravovania a estetičnosti stolovania pri podávaní stravy obyvateľom,
- osobnú hygienu obyvateľov, dodržiava harmonogram pravidelného kúpania,
- podávanie stravy ležiacim obyvateľom a ich kŕmenie,
- prípravu obväzového a preväzového materiálu, čistotu a dezinfekciu pomôcok,
- pomoc pri ošetrovaní chorých, prestárlych chodiacich obyvateľov, podľa pokynov dennej zdravotnej sestry vykonáva ranné umývanie, úpravu lôžka, dezinfekciu nočného stolíka, podložných mís, celkovú toaletu obyvateľov, manipuluje so špinavou a čistou bielizňou,
- vykonáva povrchové upratovanie v izbách obyvateľov, dodržiava čistotu a poriadok,
- sprevádza obyvateľov na odborné vyšetrenia,

- pravidelne sa zúčastňuje školení,
- podrobuje sa školeniam BOZP 2 krát ročne, PO 1 krát ročne, na požiadanie sa podrobuje praktickým a teoretickým skúškam z tejto oblasti,
- vykonáva práce podľa nariadenia riaditeľa zariadenia sociálnych služieb.

ÚSEK STRAVOVANIA

Stravovanie obyvateľov je riešené dodávateľsky odberom stravy z kuchyne DSS v Závode

Zdravotnícky úsek

Na tomto úseku pracuje 7 opatrovateliek pod vedením sestry. Sestra pracuje v jednozmennej prevádzke s pracovným časom 37,5 hod. týždenne. Ošetrovatelky pracujú v dvojzmennej nepretržitej prevádzke s pracovným časom 37,5 hod. týždenne.

Zameranie dezinfekcie:

- podložné misy: vždy po použití
- močové fľaše: vždy po použití
- umývadlá: vždy po použití
- teplomery: denne
- poháre: denne

Konečná ohnisková dezinfekcia:

- posteľná bielizeň, prikrývky, deky – vždy po odchode alebo úmrtí obyvateľa a podľa potreby
- nočný stolík – vždy po odchode alebo úmrtí obyvateľa a podľa potreby

Dezinfekcia predmetov:

- matrace : najskôr mechanická očista,
dezinfekčný roztok – 2% chloramín,
exp. čas – 30 minút,
frekvencia – vždy po odchode obyvateľa alebo úmrtí a podľa potreby,
- nočný stolík: mechanická očista, kontrola obsahu,
dezinfekčný roztok – 2% chloramín,
exp. čas – 30 minút,
frekvencia - podľa potreby (vzhľadom na denné znečistenie – denne)
- podložné misy: mechanická očista,
dezinfekčný roztok - misy sa naplnia roztokom 2% chloramínu,
exp. čas – 30 minút
frekvencia – po použití – denne
- teplomery: mechanická očista,

- vaňa: dezinfekčný roztok -0,5% jodonal ponorené v nádobe do 2/3,
po každom použití (po každom obyvateľovi) mechanická očista
dezinfekčný roztok - 2% chloramín,
exp. čas – 30 minút – potom opláchnuť
frekvencia – denne, po použití
- posteľe: mechanická očista
dezinfekčný roztok - 2% chloramín,
exp. čas – nechať uschnúť
- toaletné potreby: každý obyvateľ má vlastné, uložené v nočnom stolíku
dezinfekčný roztok – (hrebene, kefy) vyvariť v roztoku sódy alebo iného
odmastňovacieho prostriedku, 2% chloramín,
exp. čas – ponoriť na 30 minút
- uteráky, osušky: meniť denne a podľa potreby
- posteľné prádlo: mení sa raz za 14 dní, u pacientov, ktorí nedodržiavajú hygienu podľa potreby.
Výmenu posteľnej bielizne vykonáva zdravotnícky personál.

Príprava dezinfekčného roztoku:

1 polievková lyžica = 10 gr. chloramínu B

2% roztok chloramínu = na 1 liter vody 20 gr. chloramínu (2 plné polievkové lyžice)

Dezinfekčný roztok pripravuje určená pracovníčka denne do vyhradenej plastovej nádoby. Miesto chloramínu B sa môžu používať aj iné dezinfekčné prostriedky s podobnými vlastnosťami účinku dezinfekcie.

Úsek upratovania

Na úseku upratovania pracuje 1 pracovníčka na 6 hod. denne v čase od pondelka do piatku.

Upratovanie sa vykonáva:

bežné: denné

1x týždenne

1x za 14 dní

veľké: 1x za 3 mesiace – marec, jún, september, december

Denne: podlahy, WC, kúpeľne, umývadlá, kľučky, obkladačky pri umývadlách, rohože,
utieranie prachu, odnos smetia

Týždenne: obkladačky na WC a v kúpeľni

1x za 14 dní: očistenie osvetľovacích telies, radiátorov a dverí

Veľké upratovanie: ometú sa všetky steny, komplexné umytie okien a rámov, odtiahnutie nábytku

Bežná dezinfekcia na úseku upratovania:

Pred dezinfekciou musí byť vykonaná mechanická očista všetkých predmetov. Všetky predmety umyté vodou s prísadou čistiaceho prostriedku. Po tomto umytí všetky plochy poutierať handrou namočenou v 2% roztoku chloramínu B, nechať zaschnúť.

Toalety: podlahy, kľučky, splachovacie zariadenie, záchodová misa, sedacia doska, umývadlá, kohútiky.

WC kefa ponorená v príslušnej nádobe v 2% roztoku chloramínu

Kúpeľne: podlahy, umývadlá, kohútiky, sprchovacie kúty (i na izbách), vane, rohože

Obývacie priestory: stoličky, dvere, kľučky, stolíky, skrine

Jedáleň: stoličky, stoly, umývadlo, kohútik, obkladačky

Nábytok: mechanická očista
dezinfekčný prostriedok 2% chloramín
exp. čas – 20 minút

Rohožky: dezinfekčný prostriedok – 1% chloramín
exp. čas – 20 minút

Vane a sprchov. kúty: mechanická očista
dezinfekčný prostriedok – 2% chloramín
exp. čas – 20-30 minút., potom opláchnuť

Matrace: mechanická očista
dezinfekčný prostriedok – 1% chloramín

WC: mechanická očista
dezinfekčný prostriedok – 2% chloramín
exp. čas – 20 – 30 minút

Návod na prípravu dezinfekčného roztoku:

1 polievková lyžica = 10 gr. chloramínu B

2% roztok chloramínu = na 1 liter vody 20 gr. chloramínu (2 plné polievkové lyžice)

Namiesto chloramínu B sa môžu používať aj iné dezinfekčné prostriedky s podobnými vlastnosťami účinku dezinfekcie.

Režim dezinfekcie predmetov a priestorov

<u>Zameranie dezinfekcie</u>	dezinfekčný prostriedok	exp. čas	frekvencia
podlahy vo všetkých miestnostiach umývadlá, WC, batérie, kľučky, sedadlá na WC, slachovadlá, rohože	chloramín B 2% Incidur 2%	30 minút	1x denne a podľa potreby

podložné misy, prenosné WC, použití	chloramín B 2%	30 minút	vždy po
--	----------------	----------	---------

prenosné umývadlá	Incidur 2%		
-------------------	------------	--	--

teplomery	Desident mechanickej očiste		po
-----------	-----------------------------------	--	----

konečná ohnisk. dezinfekcia:

postel'ná bielizeň, matrace,	chloramín B 2%	30 minút	
------------------------------	----------------	----------	--

nočný stolík	Incidur 2%		
--------------	------------	--	--

(po odchode alebo úmrtí
obyvateľa)

ohnisková dezinfekcia:

(všetky podlahy, predmety,	chloramín B 2%	30 minút	
----------------------------	----------------	----------	--

s ktorými prišiel chorý do styku)	Incidur 2%		
--------------------------------------	------------	--	--

Činnosti upratovacích prác:

- odnos smetia
- upratovanie hygienických zariadení sesterne
- upratovanie izieb
- upratovanie práčovne
- upratovanie kancelárie
- upratovanie spoločenských priestorov
- čistenie ostatné

Upratovanie štvrťročné: marec, jún, september, december

Čistiace práce sa vykonávajú v izbách obyvateľov – okná, nábytok, svietidlá.

Pracovníčky upratovania podliehajú sestre, ktorá zodpovedá za hygienu a dezinfekciu na oddelení.

Dezinfekcia predmetov a priestorov

- 1) Čalúnený nábytok sa najskôr mechanicky očistí, najlepšie vysávačom. Vhodná dezinfekčná látka – 2% chloramín B – 30 minút, Incidur – 2% roztok.

- 2) Dlážky, kľučky, batérie vodovodov a sprích, nábytok, posteľe, obkladačky, záchodové misy, splachovadlá na WC – ak sú menej znečistené, robí sa jednofázový spôsob čistenia spojený s dezinfekciou.
Pracovný roztok – dezinfekčný prostriedok so saponátmi sa pripraví bezprostredne pred použitím. Na tento účel sa používa táto kombinácia: 2% chloramín B = 20 g na 1 l vody + 5 ml. saponátu.
Exp. čas je 10 minút.
Ak sú spomínané plochy veľmi znečistené, tak sa najprv mechanicky očistia navlhko modernými saponátmi a potom sa dezinfikujú.
- 3) Kúpeľne – sú mimoriadne náročné na mechanickú očistu a dezinfekciu. Vaňa, obkladačky, sprchovacie kúty sa po vypustení vody musia najprv umyť špeciálnym prípravkom napr. AVA, CITRA, dezinfikujú sa Inciduumom alebo chloramínom B.
- 4) Matrace – dezinfikujú sa po mechanickej očiste natieraním chloramínu.
- 5) Nábytok upravovaný drevený – používa sa mechanická očista a potom prípravok určený na ošetrovanie daného druhu nábytku.
- 6) Podložné misy – po vyprázdnení obsahu mechanicky očistiť a ponoriť do dostatočného množstva vody s dezinfekčným roztokom na 30 minút.
- 7) Rohožky – v kúpeľniach po mechanickej očiste sa dezinfikujú roztokom chloramínu asi 50 minút.
- 8) Teplomery – po mechanickej očiste uložiť do 0,5% roztoku Jodanolu B, teplomery sú ponorené do 2/3.
- 9) Záchody – dokonalá mechanická očista + dezinfekcia (sedadlo, misa, splachovadlo, dlážka, obkladačky, umývadlo, batérie, kľučky). Používame dostupné dezinfekčné prostriedky s obsahom chlóru. Kefy ukladáme do nádoby s obsahom roztoku chloramínu .

Výmena posteľného prádla

Vykonáva zdravotnícky personál.

Frekvencia – 1x za 14 dní – celková výmena posteľného prádla u chodiacich, alebo podľa potreby aj skôr.

U ostatných podľa potreby i denne.

Znečistené prádlo sa denne odnáša do práčovne a perie.

Namáčanie organicky znečisteného prádla sa vykonáva v práčovni.

Odnos odpadkov

Vyprázdňovanie odpadových nádob sa prevádza 1x za deň alebo podľa potreby i viac krát. Dezinfekcia sa robí 1 krát týždenne. Odpad sa nosí do kontajnerov, ktoré sú rozdelené podľa obsahu určených na papier a iný komunálny odpad.

Úsek práčovne

Pranie je zabezpečené v jednej automatickej práčke, v ktorej je prané osobné prádlo obyvateľov – podľa potreby denne. Na sušenie sa používa sušiareň.

Prádlo sa zhromažďuje vo vozíku na prádlo:

- organicky hrubo znečistené,

- organicky neznečistené.

Organicky znečistené prádlo sa zbaví hrubej nečistoty, vo vyhradenej nádobe sa namočí do dezinfekčného roztoku chloramínu B. Potom sa perie podľa nastavenia programu, sušenie je voľné.

Organicky neznečistené prádlo sa namáča do dezinfekčného roztoku chloramínu. Perie sa v automatickej práčke. Suší sa voľne. Pranie vykonáva poverená pracovníčka.

Povinnosti prevádzkovateľa pri výskyte prenosného ochorenia

- v nevyhnutne potrebnej dobe zabezpečiť hlásenie ochorenia alebo podozrenie z nákazy na ŠZÚ
- bezodkladne zariadi izoláciu chorého na izolačnej miestnosti – vykoná sestra
- po dohode s pracovníkmi hygieny zariadi kultivačné vyšetrenie obyvateľstva a personálu zmluvný lekár, sestra
- okamžite začne vyžadovať dôraznú ochrannú a ohniskovú dezinfekciu všetkých kontaminovaných predmetov a pomôcok osobnej hygieny, bielizne, izieb, kúpeľní, WC, chodieb
- prekontroluje úroveň ošetrovateľskej techniky personálu, určí dostatočnosť v individualizovaní predmetov osobnej hygieny
- vykonáva pravidelnú očistu a dezinfekciu rúk obyvateľov a personálu
- ihneď vyhlási zákaz návštev, obmedzí pohyb obyvateľov
- dezinfekcia predpokladaných kontaminovaných plôch sa musí robiť 3x za smenu (kľučky, vodovodné batérie, splachovadlá na WC, záchodové sedadlá, umývadlá)

Prestávkys na stravovanie podľa § 91 Zákonníka práce

1. Zamestnanci pracujúci v jednozmennej prevádzke:

- v čase od 11.00 hod. – do 11.30 hod.

2. Zamestnanci pracujúci v dvojzmennej prevádzke

- v čase od 11.00 hod. – do 11.30 hod.
- v čase od 0.30 hod. – do 0.45 hod.

V Závode , dňa 1.7.2014

Mgr. Hlavatý Emil
Riaditeľ DSS

Príloha č.1

Rozdeľovník

Číslo	Útvar	Funkcia	Meno	Podpis	Dátum
ORIG	Vedenie	riaditeľ	Mgr. Hlavatý Emil		
1.					
2.					
3.					
4.					
5.					
6.					
7.					
8.					
9.					
10.					

Príloha č.2

Zmenový list

Č.	Dátum	Strany	Popis zmeny	Vykonal	Preskúmal	Schválil
				(podpis)		

Príloha č. 3 Oboznámenie zamestnancov

OBOZNÁMENIE ZAMESTNANCOV

Dokument:	Smernica
Označenie:	SM 16
Názov:	Prevádzkový poriadok

Oboznámil:	
-------------------	--

P.Č.	Meno a priezvisko	Funkcia	Dátum oboznámenia	Podpis
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				
26				
27				
28				
29				
30				